

## Unternehmensziele

### Ihre Handlungsgrundsätze

- Sie nehmen Ihre Verantwortung als Geldinstitut ernst und wollen die Vertrauensbasis stärken.
- Sie wollen zu den Leistungsfähigsten der Branche gehören.
- Sie wollen das Image Ihres Unternehmens fördern.
- Die Zufriedenheit Ihrer Kunden ist Ihnen von großer Bedeutung.
- Sie wollen Anforderungen Ihrer Kunden und der Bankenaufsicht erfüllen.
- Sie wollen die Forderungen aus BASEL II erfüllen.
- Sie sind bestrebt, effektiv, qualitäts- und kostenbewußt zu arbeiten.
- Sie wollen Ihre Bankprodukte und Dienstleistungen auf hohem Niveau erbringen.
- Sie sind bestrebt, sich kontinuierlich zu verbessern.
- Zur Vermeidung v. Abweichungen wollen Sie Ihre Geschäftsprozesse regelmäßig kontrollieren, analysieren und bewerten.
- Sie stellen sich den Herausforderungen des generellen Entwicklungsprozesses.

## Umwelt- und Arbeitsschutz

### Sie wollen ...

- umweltverträgliche Leistungen erbringen
- das Umfeld angenehm u. sicher gestalten
- die Lebensqualität fördern
- Arbeitsbedingungen verbessern
- Arbeitsausfälle minimieren
- Forderungen des Gesetzgebers und der Berufsgenossenschaft erfüllen
- eine Zertifizierung anstreben

### Unsere Leistungen – Wir ...

- führen Bestandserhebungen durch
- bewerten die Umweltaspekte
- beurteilen die Umweltleistungen
- beurteilen die baulichen Einrichtungen
- analysieren die Arbeitsbedingungen
- betreuen Sie bei der Unfallverhütung
- führen Gefährdungsbeurteilungen durch
- beraten Sie in allen Sicherheitsfragen
- unterweisen Ihre Beschäftigten
- führen unabhängige, interne Audits durch
- erarbeiten konstruktive Verbesserungsvorschläge und setzen diese mit Ihnen um
- bereiten die Zertifizierung nach ISO 14001 oder Validierung nach EMAS vor

## Banken und Kreditinstitute

A. K. Schuler  
Integrierte  
Managementsysteme



Eichenstraße 7b  
82110 Germering  
Telefon: 089-8 41 51 14  
[ims@prozess-effizienz.de](mailto:ims@prozess-effizienz.de)  
[www.prozess-effizienz.de](http://www.prozess-effizienz.de)

Killertalstraße 55b  
72393 Burladingen  
Telefon: 07477-256 946

### Unsere Grundsätze

- ✓ partnerschaftliche Zusammenarbeit
- ✓ ganzheitliche Betrachtungsweise
- ✓ konsequente Güterabwägung
- ✓ zielgerichtetes Vorgehen
- ✓ wirtschaftlich orientiertes Handeln

### Unsere Qualifikation:

- ✓ QM-Auditor (ISO 9001, TS 16949)
- ✓ Umweltauditor (ISO 14001, EMAS II)
- ✓ Risikomanager (ISO 31000)
- ✓ Fachkraft für Arbeitssicherheit
- ✓ Projektmanagement
- ✓ Trainer und Moderator
- ✓ Kooperationen:  
Betriebswirtschaft, Marketing, Informationstechnik, Arbeitsmedizin
- ✓ Partner von Zertifizierungsgesellschaften

## Anforderungen und Nutzen ...

... eines Managementsystems

- Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit durch Abheben von Mitbewerbern
- Qualität und attraktive Leistungen als Beitrag zur Zukunftssicherung
- flexibles und effektives Reaktionsvermögen durch konsequente Kundenorientierung
- Nutzung von Verbesserungspotentialen durch Transparenz der Organisation und Prozesse
- stetige Bewertung der Produkte und Leistungen anhand definierter Standards zur regelmäßigen Optimierung
- Aufrechterhaltung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses zur Steigerung der Effizienz
- Verbesserung der Information und Kommunikation zur Förderung der Motivation und Leistungsfähigkeit
- Vermeidung von Schadensersatzansprüchen durch Umsetzung gesetzlicher Vorschriften

## Qualitätsmanagement

Schwerpunkte und Inhalte

- Formulieren und Fortschreiben der Qualitätspolitik sowie der Managementziele
- Aufrechterhalten des Zielmanagementprozesses und der Qualitätsplanung
- Ermitteln u. Umsetzen von Forderungen des Gesetzgebers und der Kunden
- Anpassen der Aufbauorganisation an die wechselnden Ansprüche des Marktes
- Bereitstellen erforderlicher Ressourcen
- Vorhalten von Regelungen und Anweisungen
- Ermitteln geeigneter Kennzahlen zur Beurteilung von Leistungen und Ergebnissen
- Durchführung regelmäßiger Prüfungen
- Ermitteln und Analysieren von Abweichungen
- Verfolgen von Maßnahmen zur Steuerung von Geschäftsprozessen
- Rückverfolgbarkeit von Aktivitäten sicherstellen
- Sachgemäßer Umgang mit Dokumenten, Aufzeichnungen und Daten
- Beurteilung von Lieferungen und Lieferanten
- wirksame Kommunikation mit den Kunden
- regelmäßige Bewertung der Wirksamkeit von Maßnahmen, Leistungen und des QM-Systems

## Projekteigenschaften

Konzeption – Wir ...

- führen mit Ihnen ein ganzheitliches Managementsystem ein
- setzen Ihre Unternehmenspolitik um
- leiten Ziele ab und schreiben diese fort
- ermitteln und verfolgen die Forderungen Ihrer Kunden und des Gesetzgebers
- analysieren Ihre Einrichtungen, Qualitätskennzahlen und Geschäftsabläufe
- strukturieren die Geschäftsabläufe
- unterstützen Sie bei der Qualitätsplanung
- erarbeiten mit Ihnen Qualitätsstandards
- erarbeiten Vorschläge zur Organisation
- erstellen mit Ihnen geeignete Regelungen
- begleiten Ihren kontinuierlichen Verbesserungsprozeß nach TQM-Kriterien zur Aufrechterhaltung der Wettbewerbsvorteile
- fördern die Motivation, Leistungsfähigkeit sowie das Qualitäts-/ Kostenbewußtsein
- erarbeiten Vorschläge zur Steigerung der Effizienz und des Images
- begleiten Sie bei der Einführung attraktiver Leistungsangebote
- führen interne Management-Audits durch
- bereiten Sie auf die Zertifizierung vor